



नेशनल ऑटोमोटिव टेस्ट ट्रैक्स

NATIONAL AUTOMOTIVE TEST TRACKS

नैट्रैक्स पीथमपुर में

यू.पी.एस. (ऑ) का वार्षिक व्यापक
रखरखाव अनुबंध (सीएमसी), के लिए
निविदा दस्तावेज़

Tender Document

for
Annual Comprehensive Maintenance
Contract (CMC) of UPS (s)
at NATRAX Pithampur.

Tender No. - NATRAX/PROC/C&U/25/120

नेशनल ऑटोमोटिव टेस्ट ट्रैक्स (NATRAX)

राष्ट्रीय मोटर वाहन बोर्ड (एनएबी) की एक
इकाई

NH-52, पुराना आगरा-मुंबई राजमार्ग,
पीथमपुर फ्लाईओवर के बगल में,
पोस्ट खंडवा (पीथमपुर के पास)
धार जिला, मध्य प्रदेश -454774

Phone: +919893892310, Fax - 07292-256101

Email: a.prabhakar@natrip.in,
anuj.kumar@natrip.in

National Automotive Test Tracks
(NATRAX)

A unit of National Automotive Board
(NAB)

NH-52, Old Agra- Mumbai Highway
Next to Pithampur Flyover
Post Khandwa (Near Pithampur)
Dhar District, Madhya Pradesh-454774
Phone: +919893892310, Fax - 07292-
256101

Email: a.prabhakar@natrip.in,
anuj.kumar@natrip.in

1. General Instructions:

नेशनल ऑटोमोटिव टेस्ट ट्रैक्स (NATRAX) नेशनल ऑटोमोटिव बोर्ड (NAB) के तहत एक ऑटोमोटिव टेस्टिंग एंड सर्टिफिकेशन सेंटर है, जो भारी उद्योग मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा गठित एक स्वायत्त निकाय है। NATRAX को लगभग 3000 एकड़ भूमि पर पीथमपुर, जिला धार, (मध्य प्रदेश, भारत) के पास, सभी प्रकार के ऑटोमोबाइल के व्यापक परीक्षण और मूल्यांकन के लिए स्थापित किया गया है।/National Automotive Test Tracks (NATRAX) is an Automotive Testing & Certification Centre under National Automotive Board (NAB) which is an autonomous body constituted by Ministry of Heavy Industries, Government of India. NATRAX has been set up on approx. 3000 acres of land for comprehensive testing and evaluation of all types of automobiles, near Pithampur, Dist. Dhar, (Madhya Pradesh, India).

नेशनल ऑटोमोटिव टेस्ट ट्रैक्स (NATRAX), ऐसे योग्य और अनुभवी बोलीदाताओं से पासवर्ड संरक्षित या सीलबंद कोटेशन / बोलियां आमंत्रित करता है, जो काम करने, निष्पादित करने और कार्यान्वित करने के लिए इस दस्तावेज़ में निर्दिष्ट पात्रता मानदंड को पूरा करते हैं। तथा निर्धारित शर्तों पर कार्य करने के इच्छुक हैं। कार्यों का संक्षिप्त विवरण और एनआईक्यू/निविदा की समय-सीमा नीचे दी गई तालिका में संक्षेप में दी गई है: / The National Automotive Test Tracks (NATRAX), invites **Password Protected OR Sealed Quotations/Bids** under **Two packet bid system** from the qualified and experience Bidder(s) who meets the specified eligibility criteria in this document in the prescribed Proforma for performing, executing and implementing the works **to insure the proper functioning** on the terms and conditions contained in this Bid document. Brief description of works and the timelines for NIQ/tender are summarised in the table below:

कार्य का वर्णन /Description of Work	अनुबंध की अवधि / Period of Contract	Bid security/ EMD	निविदा के फ्लोटिंग की शुरुआत की तिथि / Date of start of floating of tender	बोली जमा करने की अंतिम तिथि / Last date for submission of Bid	बोली खोलने की तिथि और समय / Date & Time of Bid opening	अनुमानित लागत / Estimated Cost
नैट्रैक्स पीथमपुर में यूपीएस(ओं) का वार्षिक व्यापक रखरखाव अनुबंध (सीएमसी), / Annual Comprehensive Maintenance Contract (CMC) of UPS (s) at NATRAX Pithampur.	365 Days from the date of Issue of Work Order.	Rs. 6,000/- in form of DD/FDR /BG/Bank Transfer in favour of NATRAX	21 st Jul 2025	04 th Aug 2025 at 1500 Hrs	04 th Aug 2025 at 1530 Hrs	Rs 03.00 Lakh

MSME/Startups are exempted for EMD submission based on submission of valid certificate.

बोलीदाता (आईटीबी) के निर्देशों में उल्लिखित न्यूनतम पात्रता मानदंड (एमईसी) को पूरा करने वाले बोलीदाता बोली प्रक्रिया में सफलतापूर्वक बनने के पात्र हो सकते हैं। जेवी/कंसोर्टियम के रूप में बोली लगाने वालों को अनुमति नहीं है।/ The Bidder(s) who meet the Minimum Eligibility Criteria (MEC) as mentioned in the Instructions to Bidder (ITB) may be eligible to become successfully in the Bidding process. **The bidder(s) in the form of JV/Consortium is not permitted.**

2. कोटेशन/बोली प्रस्तुत करने का विवरण/ Quotations/Bid Submission details:

- a. पासवर्ड से सुरक्षित बोली/कोटेशन बोलीदाता द्वारा निम्नलिखित ईमेल आईडी पर उपरोक्त समय और तारीख के बाद या पूर्व सूचना पर अगली सुविधाजनक तारीख और समय के रूप में प्रस्तुत किया जाना है।/ Password protected Bid/Quotation is to be submitted by the Bidder at the following email ID's not later than the aforesaid time & date or as next convenient date & time on pre-intimation.

[mail to: a.prabhakar@natrip.in](mailto:a.prabhakar@natrip.in), anuj.kumar@natrip.in, proc.natrax@gmail.com

OR

मोहरबंद बोलियां/कोटेशन भी पूर्वोक्त तिथि और समय पर NATRAX हब कार्यालय में सीलबंद लिफाफों में हार्ड कॉपी में जमा किए जा सकते हैं। / Sealed Bids/quotations may also be submitted in the hard copy in **sealed envelops at NATRAX Hub office** in the aforesaid date and time.

- b. उक्त तिथि एवं समय के बाद कोई बोली स्वीकार नहीं की जायेगी। हालाँकि, असाधारण मामलों में, NATRAX के पास बोली खोलने से पहले बोली जमा करने के समय/अंतिम तिथि को अगली सुविधाजनक तिथि/समय तक बढ़ाने का अधिकार सुरक्षित है।/ No Bids will be accepted after the aforesaid date and time. However, on exceptional cases, NATRAX reserves the right to extend the time/last date of submission of Bid to a next convenient date/time before opening of the Bids.

टेलीग्राफिक रूप से या ट्रांसमिशन के अन्य माध्यमों (टेलीफैक्स, आदि) के माध्यम से भेजी गई बोलियां जो पासवर्ड से सुरक्षित नहीं हैं, उन्हें दोषपूर्ण, अमान्य माना जाएगा और खारिज कर दिया जाएगा।/ Bids sent telegraphically or through other means of transmission (telefax, etc.) which are not Password Protected shall be treated as defective, invalid and shall stands rejected.

कृपया ध्यान दें: - ऑनलाइन बोली प्रस्तुत करने के मामले में तकनीकी बोली और वित्तीय बोली के अलग-अलग पासवर्ड होने चाहिए और बोली लगाने वाले के मामले में जो ऑफलाइन मोड में सीलबंद लिफाफे में बोली जमा करने के इच्छुक हैं, उन्हें NATRAX हब में बोली खोलते समय उपस्थित रहने की सलाह दी जाती है।/ Please Note: - In case of online Bid submissions Technical Bid and Financial Bid should have different passwords and in case of Bidder who are willing to submit the Bid in Sealed envelop in offline mode are advised to be present while Bid opening at NATRAX HUB.

c. NATRAX गैर-प्राप्ति/गैर-वितरण/या किसी तकनीकी त्रुटि या गलत प्राप्तकर्ता के कारण किसी भी देरी के लिए जिम्मेदार नहीं होगा। बोलीकर्ता NATRAX से अपनी बोली प्रस्तुत करने की प्राप्ति की पुष्टि कर सकते हैं /NATRAX shall not be responsible for any delays for non-receipt /non-delivery/or any technical errors or due to wrong addressee. Bidders may confirm the receipt of their Bids submission from NATRAX

d. **Disclaimer/ अस्वीकरण:**

NATRAX बिना कोई कारण बताए किसी या सभी प्रस्तावों को स्वीकार/अस्वीकार/संशोधित/विभाजित करने के सभी अधिकार सुरक्षित रखता है। NATRAX के किसी भी निर्णय के लिए बोलीदाताओं के पास कार्रवाई का कोई कारण या दावा नहीं होगा।/

NATRAX reserves all rights to accept/ reject/modify/split any or all proposals without assigning any reasons. Bidders shall not have any cause of action or claim against NATRAX for any of its decisions.

यह दस्तावेज़ हिंदी और अंग्रेजी दोनों भाषाओं में है, हालांकि किसी भी विसंगति के मामले में अंग्रेजी मान्य होगी।/

THIS DOCUMENT is in both languages Hindi & English, However in case of any discrepancy English will be prevails.

For NATRAX

Head Procurement & Stores

इस निविदा में आगे चार अनुबंध शामिल हैं/ This tender further contain four Annexures

- A. अनुबंध-I (ए)-बोलीदाताओं के लिए निर्देश (आईटीबी)/ Annexure-I (A)-Instructions to Bidders (ITB)
- B. अनुबंध- I (बी) - अनुबंध की विशेष शर्तें/ Annexure-I (B)- Special conditions of contract.
- C. अनुबंध-II- अनुबंध/विनिर्देश/ड्राइंग और डिजाइन की तकनीकी शर्तें/ Annexure-II- Technical Conditions of contract/Specification/Drawings & Design.
- D. अनुबंध-III- वित्तीय प्रस्ताव/ Annexure-III- Financial Proposal
- E. अनुबंध - IV- प्रस्तुत करने की विधि (ऑनलाइन माध्यम से)/ Annexure-IV- Method of submission (in case of Bid submission through online mode).

तकनीकी बोली:/Technical Bid:

इसमें शामिल हैं:/ Comprising:

- i. पूर्ण निविदा दस्तावेज की मुहरबंद और हस्ताक्षरित प्रति (दरों के बिना बीओक्यू) / Seal & signed copy of complete tender document (BOQ without rates).
- ii. इस निविदा के अनुसार एमईसी दस्तावेजों की प्रति / Copy of the MEC documents as per this tender.
- iii. कंपनी प्रोफाइल/कार्य/व्यवसाय के क्षेत्र की प्रति / Copy of company profile/area of working/business.
- iv. ईएमडी (यदि लागू हो) / EMD (if applicable).
- v. भरी हुई और हस्ताक्षरित चेकलिस्ट आदि / Filled and signed checklist etc.

अलग से सीलबंद लिफाफे में जमा किया जाना चाहिए (ऑफलाइन बोली जमा करने के लिए) / To be submitted in separate sealed envelope (for offline bid submission)

या/ OR

पासवर्ड से सुरक्षित पीडीएफ फाइल (ईमेल पर) / Password protected pdf file (on email)

A. अनुलग्नक- I (ए) - बोलीदाताओं के लिए निर्देश (आईटीबी)/ ANNEXURE- I (A)-
INSTRUCTION TO BIDDERS (ITB)

1. सामान्य निर्देश/ General instruction:

- 1.1. **बोली प्रस्तुत करने के लिए निर्देश:** बोलीदाताओं को अपनी बोलियाँ पासवर्ड से सुरक्षित पीडीएफ प्रारूप में दो भागों में प्रस्तुत करनी होंगी, जिसका नाम "निविदा संख्या **NATRAX/PROC/C&U/25/120** के लिए बोली" ईमेल के विषय पर होगा, जिसमें दो अलग-अलग पासवर्ड से सुरक्षित पीडीएफ दस्तावेज़ होंगे, जैसा कि नीचे दिया गया है। पासवर्ड से सुरक्षित बोलियाँ बोली प्रस्तुत करने की तिथि/समय के बंद होने से पहले उल्लिखित ईमेल आईडी पर प्रस्तुत की जानी चाहिए।/

Instruction for bid submission: Bidders are required to submit their Bids in two parts in a **Password Protected PDF format**, named as "**Bid for Tender No. NATRAX/PROC/C&U/25/120**" on the subject of the email, containing two separate **Password Protected PDF document**, as given below. The **Password Protected** Bids shall be submitted at the mentioned email ID(s) before the closure of Bid submission date/time.

OR/ या

सीलबंद बोलियाँ/कोटेशन भी तकनीकी बोली और वित्तीय बोलियों वाली हार्ड कॉपी में दो अलग-अलग सीलबंद लिफाफों में नैट्रैक्स कार्यालय में उपरोक्त तिथि और समय पर जमा किए जा सकते हैं। हालाँकि, बोलीदाताओं को इलेक्ट्रॉनिक मोड के माध्यम से बोली/कोटेशन देने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।/

Sealed Bids/quotations may also be submitted in the hard copy containing Technical Bid and Financial Bids in TWO different sealed envelopes at NATRAX office in the aforesaid date and time. However, Bidders are encouraged to Bid/quote through electronic mode.

- a) पहला पासवर्ड संरक्षित दस्तावेज़ जिसे "निविदा संख्या **NATRAX/PROC/C&U/25/120** के लिए तकनीकी बोली" के रूप में चिह्नित किया गया है, उसमें NIQ/निविदा में मांगे गए सभी तकनीकी विवरण पात्रता, वाणिज्यिक नियम और शर्तें और दस्तावेज़ शामिल होंगे, साथ ही NIQ/निविदा दस्तावेज़ की हस्ताक्षरित प्रति भी शामिल होगी। इसके अलावा, तकनीकी बोली में बोलीदाता की बिना भरी गई वित्तीय बोली की एक प्रति शामिल होनी चाहिए, जिसमें कीमतों के बारे में कोई जानकारी न हो।/

The first **Password Protected document** marked as "**Technical Bid for Tender No. NATRAX/PROC/C&U/25/120**" shall consist of all the technical details eligibility, commercial terms and conditions and documents sought in the NIQ/Tender along with the signed copy the NIQ/Tender document. **Further, the Technical Bid must include a copy of the unfilled Financial Bid of the Bidder without any**

information on the prices.

OR/ या

ऑफ़लाइन बोली प्रस्तुत करने के मामले में, “निविदा संख्या **NATRAX/PROC/C&U/25/120** के लिए तकनीकी बोली” के रूप में चिह्नित सीलबंद दस्तावेज़ में NIQ/निविदा में मांगे गए सभी तकनीकी विवरण पात्रता, वाणिज्यिक, नियम और शर्तें और दस्तावेज़ शामिल होंगे, साथ ही NIQ/निविदा दस्तावेज़ की हस्ताक्षरित प्रति भी शामिल होगी। इसके अलावा, तकनीकी बोली में बोलीदाता की बिना भरी गई वित्तीय बोली की एक प्रति शामिल होनी चाहिए, जिसमें कीमतों के बारे में कोई जानकारी न हो।/

In case of offline Bid submission, the sealed document marked as “Technical Bid for Tender No. NATRAX/PROC/C&U/25/120” shall consist of all the technical details eligibility, commercial, terms and conditions and documents sought in the NIQ/Tender along with the signed copy the NIQ/Tender document. Further, the Technical Bid must include a copy of the unfilled Financial Bid of the Bidder without any information on the prices

- b) दूसरा पासवर्ड संरक्षित दस्तावेज़, जिसे “निविदा संख्या **NATRAX/PROC/C&U/25/120** के लिए वित्तीय बोली” के रूप में चिह्नित किया गया है, में बोलीदाता के अधिकृत व्यक्ति द्वारा विधिवत भरी गई और हस्ताक्षरित वित्तीय बोली शामिल होनी चाहिए।/

The second Password Protected document marked as “Financial Bid for Tender No. **NATRAX/PROC/C&U/25/120**” should consist of the Financial Bid duly filled and signed by an authorised person from the Bidder’s.

OR/ या

ऑफ़लाइन बोली प्रस्तुत करने के मामले में, “निविदा संख्या **NATRAX/PROC/C&U/25/120** के लिए वित्तीय बोली” के रूप में चिह्नित सीलबंद दस्तावेज़ में बोलीदाता के अधिकृत व्यक्ति द्वारा विधिवत भरी और हस्ताक्षरित वित्तीय बोली शामिल होगी।/

In case of offline Bid submission, the sealed document marked as “Financial Bid for Tender No. NATRAX/PROC/C&U/25/120” shall consist of Financial Bid duly filled and signed by an authorised person from the Bidder’s.

- 1.2. ऑनलाइन बोली प्रस्तुत करने के मामले में, दस्तावेज़ों का पासवर्ड बोलीदाताओं द्वारा क्रमशः तकनीकी बोली खोलने और वित्तीय बोली खोलने के समय प्रस्तुत किया जाएगा।/

In case of online Bid submission, the password of the documents shall be submitted by the Bidders at the time of the Technical Bid opening and the Financial Bid Opening respectively.

- 1.3. बोलीदाताओं को सलाह दी जाती है कि वे प्रत्येक पृष्ठ पर विधिवत हस्ताक्षर करके बोली प्रस्तुत करें, बिना हस्ताक्षर और क्रमांक के प्राप्त बोलियों को NATRAX द्वारा अस्वीकार किया जा सकता है॥

The bidders are advised to submit the bid after duly signed submitted on each page, the bids received without sign and numbered may be rejected by NATRAX.

कृपया ध्यान दें: - तकनीकी बोली और वित्तीय बोली के पासवर्ड अलग-अलग होने चाहिए /
Please Note: - Technical Bid and Financial Bid should have different passwords.

ऑनलाइन मोड के माध्यम से प्राप्त बोलियों के लिए, सभी बोलीदाताओं को वर्चुअल मोड के माध्यम से बोली खोलने में भाग लेने का अनुरोध किया जाएगा और तकनीकी और वित्तीय बोलियों के उद्घाटन के लिए अलग-अलग ऑनलाइन मीटिंग लिंक NATRAX द्वारा सूचित किया जाएगा॥
For bids received through online mode, all bidders shall be requested to attend the bid opening through virtual mode and separate online meeting link for both Technical & Financial Bids opening shall be communicated by NATRAX.

ऑफलाइन मोड के माध्यम से प्राप्त बोलियों के लिए, सभी बोलीदाता तकनीकी बोली खोलने और वित्तीय बोली खोलने की सूचना के लिए दी गई तारीख और समय के आधार पर NATRAX कार्यालय का दौरा कर सकते हैं, जो वित्तीय बोली खोलने से 2 दिन पहले आमंत्रित किया जाएगा॥
For bids received through Offline Mode, all bidders may visit NATRAX office based on the given date and time for Technical Bid opening and intimation for Financial Bid opening which will invite 2 days before Financial Bid opening.

- 1.4. तकनीकी बोलियाँ पहले चरण में खोली जाती हैं और उनका मूल्यांकन किया जाता है। दूसरे चरण में, केवल तकनीकी रूप से योग्य बोलीदाताओं की वित्तीय बोलियाँ आगे की जांच, मूल्यांकन, रैंकिंग और ऑर्डर प्लेसमेंट के लिए तिथि और समय के बारे में पूर्व सूचना के साथ खोली जाएंगी।/

The Technical Bids are opened at the first instance and evaluated. At the second stage, financial Bids of only technically qualified Bidder shall be opened with prior intimation about the date and time for further scrutiny, evaluation, ranking & placement of order.

- 1.5. बोलीदाताओं से इस दस्तावेज़ में दिए गए न्यूनतम पात्रता मानदंड (एमईसी) को पूरा करने की अपेक्षा की जाती है। NATRAX उन बोलियों को अयोग्य घोषित कर देगा जो बोली खोलने की प्रक्रिया समाप्त होने के बाद भी निविदा दस्तावेजों के साथ प्रस्तुत किए गए उनके आधार पर निर्धारित न्यूनतम पात्रता मानदंड को पूरा नहीं करती हैं।/

The Bidders are expected to meet the minimum eligibility criteria (MEC) as given in this document. NATRAX will disqualify the Bid(s) those do not meet the minimum

eligibility criteria as laid down, based on their submission along with the Tender documents even after the Bid opening process is concluded.

- 1.6. अनुबंध इस निविदा दस्तावेज में निर्दिष्ट नियमों और शर्तों द्वारा शासित होगा जिसमें संशोधन, कार्य आदेश आदि शामिल हैं।/

The Contract shall be governed by the terms and conditions specified in this tender document including amendments, work order etc.

- 1.7. सभी बोलीदाताओं को स्पष्ट रूप से सूचित किया जाता है कि अनुबंध की शर्तों से “सशर्त प्रस्ताव” या “विचलन वाले प्रस्ताव”, न्यूनतम पात्रता मानदंड, तकनीकी विनिर्देश या निविदा दस्तावेजों में निर्धारित किसी भी अन्य आवश्यकताओं को पूरा नहीं करने वाले उद्धरण “अस्वीकार” किए जाने योग्य हैं।/

All Bidders are hereby explicitly informed that “CONDITIONAL OFFERS” or “OFFERS WITH DEVIATIONS” from the conditions of Contract, the quotation not meeting the minimum eligibility criteria, technical specifications, or any other requirements as stipulated in the Tender documents are liable to be “REJECTED”.

- 1.8. बोलीदाताओं को अपनी तकनीकी सुदृढ़ता का विवरण देना चाहिए तथा सरकारी विभागों/उपक्रमों/सार्वजनिक/निजी क्षेत्रों/स्वायत्त आदि में समान प्रकृति के पिछले कार्यों के ग्राहकों/ग्राहकों की सूची प्रदान करनी चाहिए।/

Bidders should give details of their technical soundness and provide list of customers/client of previous works of similar nature in Government Departments/ Undertakings/ Public / Private sectors/Autonomous etc.,

- 1.9. बोलीदाताओं से अपेक्षा की जाती है कि वे निविदा दस्तावेजों/एनआईक्यू की सभी सामग्री जैसे निर्देश, शर्तें, नियम, विनिर्देश, चित्र (यदि कोई हो) की सावधानीपूर्वक जांच करेंगे, NATRAX को पूर्व सूचना देकर साइट का निरीक्षण करेंगे और बोलीदाता स्वयं के खर्च पर, सभी स्थानीय स्थितियों, कार्य तक पहुंच के साधनों, कार्य की प्रकृति और उससे संबंधित सभी मामलों से परिचित होंगे और अपना प्रस्ताव प्रस्तुत करने से पहले उन्हें पूरी तरह से ध्यान में रखेंगे। इन दस्तावेजों में वर्णित आवश्यकताओं का अनुपालन न करने का जोखिम बोलीदाता स्वयं उठाएंगे। जो बोलियां निविदा की आवश्यकताओं के अनुरूप नहीं होंगी, उन्हें अस्वीकार कर दिया जाएगा।/

The Bidders are expected to carefully examine all the contents of the Tender documents/NIQ including instructions, conditions, terms, specifications, drawings (if any), shall inspect the Site with prior notice to NATRAX and at Bidders own cost, acquaint himself with all local conditions, means of access to the work, nature of the work and all matters pertaining thereto & take them fully into account before submitting their offer. Failure to comply with the requirements as detailed in these

documents shall be at the Bidder's own risk. Bids which are not responsive to the requirements of the Tender will be rejected.

- 1.10. निविदा दस्तावेजों के प्रारूपण में त्रुटियों से बचने के लिए सभी प्रयास किए गए हैं, फिर भी बोलीदाता को सलाह दी जाती है कि वे इसे सावधानीपूर्वक जांच लें। निविदा दस्तावेजों में पाई गई किसी भी त्रुटि के कारण कोई दावा स्वीकार नहीं किया जाएगा।/

While all efforts have been made to avoid errors in drafting of the Tender documents, the Bidder is advised to check the same carefully. No claim on account of any errors detected in the Tender documents shall be entertained.

- 1.11. बोलीदाता सभी कार्य NATRAX या NATRAX के प्रतिनिधि के विनिर्देश, मानक प्रथाओं और निर्देशों के अनुसार सख्ती से करेगा और किसी भी कारण से विचलन की अनुमति नहीं दी जाएगी। यदि NATRAX की राय में, परिवर्तन किए जाने हैं और वह चाहता है कि बोलीदाता ऐसा करे। ऐसे मामलों में NATRAX का निर्णय अंतिम होगा और मध्यस्थता के लिए खुला नहीं होगा।/

The Bidder shall carry out all the work strictly in accordance with Specification, Standard Practices and instructions of NATRAX or NATRAX's representative and deviation on any account will not be permitted. If in the opinion of NATRAX, changes have to be made and it desires the Bidder to carry out the same. The decision of NATRAX in such cases shall be final and shall not be open to arbitration.

- 1.12. सफल बोलीदाता कार्य को पूरा करने के लिए आवश्यक संबंधित कार्य करने के लिए बाध्य है, भले ही ऐसी वस्तुओं को अंतिम परिणाम प्राप्त करने के लिए मात्रा में शामिल न किया गया हो और अन्य वस्तुओं में मूल्यांकित माना गया हो। इस संबंध में कोई दावा स्वीकार नहीं किया जाएगा।/

The successful Bidder is bound to carry out associated work necessary for the completion of the job even though such items are not included in the quantities to achieve end results and deemed to be priced in the other items. No claim on this account shall be entertained.

- 1.13. निविदा के लिए परिशिष्ट/शुद्धिपत्र (यदि आवश्यक हो) बोली खुलने की तिथि से पहले जारी किया जा सकता है ताकि किसी भी परिवर्तन/संशोधन आदि को स्पष्ट किया जा सके या सूचित किया जा सके। ऐसे सभी परिशिष्ट/शुद्धिपत्र को निविदा का अभिन्न अंग माना जाएगा।/

Addendum / Corrigendum (if required) to the Tender may be issued prior to the date of opening of the Bid to clarify or to intimate any changes/modifications etc. All such addendum / corrigendum shall be treated as an integral part of the Tender.

- 1.14. बोलीदाता द्वारा निविदाओं की जांच, स्पष्टीकरण, मूल्यांकन और तुलना की प्रक्रिया में तथा अनुबंध प्रदान करने से संबंधित निर्णयों में NATRAX या उसके किसी भी पदाधिकारी को प्रभावित करने का कोई भी प्रयास, बोली को अस्वीकार कर सकता है।/

Any effort by a Bidder to influence NATRAX or any of its functionaries in the process of examination, clarification, evaluation and comparison of tenders and in decisions concerning award of contract, may result in rejection of the Bid.

- 1.15. संभावित बोलीदाताओं को ऐसे संशोधनों को ध्यान में रखते हुए अपने कोटेशन तैयार करने के लिए उचित समय देने के लिए, NATRAX अपने विवेक पर बोलियां प्रस्तुत करने की समय सीमा बढ़ा सकता है।/

In order to afford prospective bidders, reasonable time for preparing their Quotes after taking into account such amendments, NATRAX may, at its discretion, extend the deadline for submission of Bids.

- 1.16. बोलियों की जांच, स्पष्टीकरण, मूल्यांकन और तुलना तथा अनुबंध प्रदान करने से संबंधित सिफारिशों से संबंधित जानकारी बोलीदाताओं या अन्य ऐसे व्यक्तियों को नहीं बताई जाएगी जो आधिकारिक रूप से ऐसी प्रक्रिया से संबंधित नहीं हैं।/

Information relating to the examination, clarification, evaluation and comparison of Bids and recommendations concerning the award of Contract shall not be disclosed to Bidders or other persons not officially concerned with such process.

- 1.17. NATRAX किसी भी बोली को स्वीकार / अस्वीकार या संशोधित करने, तथा निविदा प्रक्रिया को रद्द करने और सभी बोलियों/कोटेशन को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है, अनुबंध दिए जाने से पहले किसी भी समय, या प्रभावित बोलीदाता या बोलीदाताओं के प्रति कोई दायित्व वहन किए बिना या प्रभावित बोलीदाता या बोलीदाताओं को NATRAX की कार्रवाई के कारणों के बारे में सूचित करने के दायित्व के बिना अनुबंध को बोलीदाताओं के बीच विभाजित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। ITB का पालन न करने वाले किसी भी बोलीदाता को अस्वीकार कर दिया जाएगा।/

NATRAX reserves the right to accept / reject or modify any Bids, and to annul the Tender process and reject all Bid(s)/quotation(s), at any time prior to award of Contract, or to divide the Contract between/amongst Bidders without thereby incurring any liability to the affected Bidder or Bidders or any obligations to inform the affected Bidder or Bidders of the grounds for NATRAX's action. Any Bidder not following ITB stands rejected.

- 1.18. भावी बोलीदाताओं को निविदा के संबंध में किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण की आवश्यकता हो तो वे a.prabhakar@natrip.in; anuj.kumar@natrip.in पर लिख सकते हैं।/
Prospective bidders requiring any clarification of the Tender may write to a.prabhakar@natrip.in; anuj.kumar@natrip.in.
- 1.19. बोलियां/संबंधित पत्राचार हिंदी/अंग्रेजी भाषा में किया जाएगा।/
The Bids / related correspondences shall be made in Hindi/English language.
- 1.20. NATRAX सभी असफल बोलीदाताओं को सूचित करेगा तथा उनकी बयाना राशि वापस करेगा। NATRAX द्वारा असफल बोलीदाताओं से कोई पत्राचार नहीं किया जाएगा।/
NATRAX shall notify all the unsuccessful Bidders and discharge/ return their Earnest Money Deposit. No correspondence will be entertained by NATRAX from the unsuccessful Bidders.
- 1.21. **बोलियों की वैधता:** उद्धृत दर, कोटेशन जमा करने की अंतिम तिथि से कम से कम 120 दिनों की अवधि के लिए वैध होनी चाहिए। किसी भी समय दर में वृद्धि के किसी भी दावे पर विचार नहीं किया जाएगा।/

Validity of bids: The rate quoted should be valid for a **minimum period of 120 days** from the last date of Submission of Quotation. No claim for escalation of rate will be considered at any point of time.

2. **न्यूनतम पात्रता मानदंड/ Minimum Eligibility Criteria: -**

बोली के साथ प्रस्तुत किए जाने वाले दस्तावेज / Documents to be submitted along with the Bid:

जिन बोलीदाताओं की बोलियां निम्नलिखित मानदंडों को पूरा करती हैं, केवल उन्हें ही उत्तरदायी माना जाएगा और NATRAX द्वारा उनका मूल्यांकन किया जाएगा /

The Bidders who's Bid meet the following criteria would only be considered as responsive and evaluated by NATRAX.

- 2.1. बोलीदाता को समान श्रेणी के अंतर्गत NATRAX का पंजीकृत विक्रेता होना चाहिए, पंजीकरण पत्र की प्रति तकनीकी बोली में प्रस्तुत की जानी चाहिए।/

Bidder should be registered vendor of NATRAX under similar category, copy of registration letter should be submitted in technical bid.

OR

- 2.2. बोलीदाता को निम्नलिखित पात्रता मानदंडों को पूरा करना होगा:/

Bidder should meet the following eligibility criteria:

- I. **MEC-1, Legal valid entity: -** it shall be valid legal entity in form of

Proprietor/partnership/LLP/Pvt. Ltd company/Govt. entity/Limited Company/autonomous body etc, and should have valid registration with appropriate governing authority. To supporting this, proof should have to be submitted along with quotation./ **कानूनी वैध इकाई:** - यह प्रोपराइटर/साझेदारी/एलएलपी/प्राइवेट लिमिटेड कंपनी / सरकारी इकाई/सीमित/ कंपनी/स्वायत्त निकाय आदि के रूप में वैध कानूनी इकाई होगी और उचित शासकीय प्राधिकरण के साथ वैध पंजीकरण होना चाहिए। इसके समर्थन में कोटेशन के साथ प्रमाण प्रस्तुत करना होगा.

- II. **MEC-2, Turnover:** it should have a minimum turnover of **Rs. 5 Lac** during last 3 FY (2021-22, 2022-23 & 2023-24), to support this, bidder have to submit a copy of balance sheet/CA Certificate clearly indication the turnover and UDIN should also mandatorily mentioned on the same, along with quotation./ **टर्नओवर:** इसका पिछले 3 वित्तीय वर्ष (2021-22, 2022-23 & 2023-24) के दौरान न्यूनतम टर्नओवर रुपये 05 लाख होना चाहिए। इसका समर्थन करने के लिए, बोली लगाने वाले को उद्धरण के साथ बैलेंस शीट/सीए प्रमाणपत्र की एक प्रति जमा करनी होगी जिसमें स्पष्ट रूप से टर्नओवर का संकेत हो और यूडीआईएन का भी अनिवार्य रूप से उल्लेख किया जाना चाहिए।
- III. **MEC-3, Experience:** Bidder should have a minimum of 3 years' experience in similar work*/ अनुभव: इसे समान कार्य* में कम से कम 3 वर्ष का अनुभव होना चाहिए।/

Similar works* - successfully completed Works pertaining to Electrical Maintenance/ Repairing/ Servicing of **Industrial Instruments / UPS (Capacity 5 kva or higher etc for any Govt Dept./Reputed firm Private Institution/Academic Institutions**, copy of valid LOA/Agreement/work order & completion certificate should be submitted with quotation. *In case, work order & completion certificate issued by other than Govt. entity, NATRAX reserve the rights to seeking the 26AS or TDS certificate for the relevant period for authenticity of said order & certificates.* / समान कार्य*-किसी भी सरकारी

विभाग/प्रतिष्ठित निजी फर्म या संस्थान/शैक्षिक संस्थानों के लिए "एएमसी/सीएमसी/यूपीएस की मरम्मत/रखरखाव (क्षमता 5 केवीए या अधिक)" से संबंधित सफलतापूर्वक पूर्ण किए गए कार्य, वैध दस्तावेज के रूप में एलओए/अनुबंध/कार्य आदेश और पूर्णता प्रमाण पत्र की प्रति होनी चाहिए। कोटेशन के साथ प्रस्तुत किया गया। कार्य आदेश और पूर्णता प्रमाण पत्र, सरकार के अलावा अन्य संस्था द्वारा जारी किया गया है तो इस मामले में, NATRAX उक्त आदेश और प्रमाणपत्रों की प्रामाणिकता के लिए प्रासंगिक अवधि के लिए 26AS या TDS प्रमाणपत्र प्राप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

- IV. MEC-4: बोलीदाता का मध्य प्रदेश के इंदौर/धार में कार्यात्मक कार्यालय होना चाहिए, सहायक दस्तावेजों की प्रतिलिपि तकनीकी बोली में संलग्न की जानी चाहिए।/Bidder should have functional office in Indore/Dhar of MP, Copy of supporting documents should be attached in technical bid.

उपरोक्त एमईसी 2.2. (III) के प्रमाण के रूप में स्वीकृत दस्तावेजों की सूची/

List of accepted documents as proof of MEC 2.3 (III) above:

- a) पीओ/कार्य आदेश के साथ कार्य का मूल्य आदि सहित पूर्णता प्रमाण पत्र।/ Completion certificate along with PO/ work order, with value of works, etc.,
- b) यदि पूर्णता प्रमाण पत्र/खरीद आदेश (पीओ) में निष्पादित कार्य का मूल्य स्पष्ट रूप से उल्लेख नहीं किया गया है, तो बोलीदाता को टीडीएस, सीए प्रमाण पत्र, उत्पाद शुल्क, जीएसटी रिटर्न आदि के रूप में नया सारांश और प्रमाण प्रस्तुत करना होगा।/ Incase completion certificate/Purchase order (PO) does not clearly mention the value of work executed, then the Bidder shall submit the fresh summary & proof as TDS, CA certificate, Excise, GST returns etc.,
- c) यदि पीओ/कार्य आदेश/कार्य समाप्ति प्रमाण पत्र किसी निजी नियोक्ता द्वारा जारी किया गया है, तो उसकी वास्तविकता के समर्थन में फार्म 26एस प्रस्तुत किया जाना चाहिए।/ Incase PO/Work order/completion certificate issued by any private employer, than form 26AS should be submitted to support the genuineness of the same.

3. निविदा शुल्क एवं छूट/ Tender Fee & Exemptions: -

- | | |
|---|--|
| 3.1. यह निविदा निःशुल्क है। | This tender is free of cost. |
| 3.2. यदि स्टार्टअप और "सूक्ष्म एवं मध्यम लघु उद्यम" (एमएसएमई) के अंतर्गत पंजीकृत हैं, तो प्रमाण पत्र के सत्यापन के अधीन बयाना राशि से छूट प्राप्त करने के लिए सहायक दस्तावेज प्रस्तुत करने होंगे। | If registered under Startups and "Micro & Medium Small Enterprises" (MSME's), supporting documents need to be submitted to avail exemption from Earnest Money, subject to verification of certificate. |
| 3.3. स्टार्टअप के लिए लाभ एवं छूट- पूर्व टर्नओवर एवं अनुभव तथा मूल्य लाभ (श्रेणी 1, 2 एवं 3 के अंतर्गत) से छूट प्रचलित दिशा-निर्देशों के अनुसार दी जा सकती है। | <i>The Benefits & Exemptions for Startups- the relaxation from prior turnover & experience & price benefit (under Class 1, 2 & 3) may be given as per the prevailing guideline.</i> |

4. **बोली खोलना:** तकनीकी बोली उसी दिन खोली जाएगी जैसा कि इस दस्तावेज़ में उल्लेख किया गया है। वित्तीय बोलियों को सभी समिति सदस्यों और बोलीदाताओं के प्रतिनिधियों (यदि कोई हो) द्वारा विधिवत हस्ताक्षर करने के बाद सुरक्षित रखा जाएगा।/

Bid opening: the technical bid shall be opened on the same days as mentioned in this document. The financial bids shall be kept in safe custody after duly signed by all the committee members and Bidders representatives (if any).

5. तकनीकी बोली मूल्यांकन / TECHNICAL BID EVALUATION

- | | |
|--|--|
| 5.1. सफल बोलीदाता का निर्धारण करने के लिए NATRAX पृथक बोली मूल्यांकन प्रणाली (वित्तीय बोली मूल्यांकन में तकनीकी स्कोर का कोई असर नहीं और वित्तीय बोली में L-1 को सफल बोलीदाता माना जाएगा) का पालन करेगा। | NATRAX shall follow the Segregated Bid evaluation system (No bearing of technical score in the financial Bid evaluation (for A & B separately) and L-1 in the financial Bid shall be deemed as successful Bidder) to determine the successful Bidder. |
| 5.2. बोलीदाता को तीनों MEC में अर्हता प्राप्त करनी होगी। | The Bidder must qualify the all three MEC's. |
| 5.3. बोलीदाता से अनुरोध है कि वह प्रत्येक विशेष आवश्यकता के लिए क्या विशेष मूल्य प्रदान कर रहा है, यह निर्दिष्ट करे, न कि केवल यह बताए कि वह न्यूनतम आवश्यकता को पूरा कर रहा है। | The Bidder is requested to specify what particular value he is offering for each particular requirement, rather than just stating he is fulfilling the Minimum Requirement. |
| 5.4. तकनीकी बोली मूल्यांकन प्रक्रिया के दौरान, NATRAX बोलीदाताओं से उनके तकनीकी प्रस्तावों की पुष्टि और समेकन के लिए ई-मेल के माध्यम से स्पष्टीकरण मांग सकता है। | During the technical Bid evaluation process, NATRAX may ask clarifications to the Bidder through E-mail for confirming and consolidating their technical offers. |
| 5.5. इस तरह के सभी स्पष्टीकरणों का उत्तर बोलीदाताओं को NATRAX द्वारा निर्दिष्ट समय के भीतर ई-मेल | All such clarifications are required to be answered by the bidders by E-mail, within the time specified by |

- 5.6. द्वारा देना होगा।
केवल तकनीकी रूप से योग्य बोलीदाताओं को लिखित रूप में वित्तीय बोली खोलने के लिए सूचित किया जाएगा।
- NATRAX.
Only the technically qualified bidders shall be intimated for financial bid opening in writing

6. **वित्तीय बोली खोलना:** तकनीकी रूप से योग्य बोलीदाताओं की वित्तीय बोलियां ऑनलाइन मोड के माध्यम से खोली जाएंगी और ऑफ-लाइन मोड के माध्यम से प्राप्त वित्तीय बोलियां भी उसी दिन और समय पर NATRAX हब में खोली जाएंगी।/

Financial Bid opening: The Financial Bids of the Technically qualified Bidders shall be opened through online mode and the Financial Bids received through off-line mode shall also be opened on the same day and time at NATRAX Hub.

7. वित्तीय बोली मूल्यांकन / FINANCIAL BID EVALUATION:

- 7.1. वित्तीय बोलियों के मूल्यांकन के लिए, अंतिम बोली मूल्य का निर्धारण वित्तीय बोली दस्तावेज में निर्दिष्ट बोली मूल्य से संबंधित सभी नियमों व शर्तों पर विचार करने तथा वित्तीय बोली की विस्तृत जांच के बाद किया जाएगा।
- 7.2. किसी भी बोलीदाता को अपने मूल्य बोली प्रस्ताव में कोई संशोधन/सुधार/संशोधन प्रस्तावित करने/कराने की अनुमति नहीं दी जाएगी।
- 7.3. यदि उप-योग और कुल मूल्य के बीच कोई विसंगति है, जो इकाई मूल्य और मात्रा को गुणा करके/उप-योग को जोड़कर प्राप्त किया जाता है, तो उप-योग मान्य होगा और कुल मूल्य को सही किया जाएगा, जब तक कि नियोक्ता की राय में उप-योग मूल्य में दशमलव बिंदु का स्पष्ट रूप से गलत स्थान है, उस स्थिति में उद्धृत कुल मूल्य लागू होगा और उप-योग को सही किया जाएगा;
- 7.4. यदि उप-योगों के जोड़ या घटाव के अनुरूप कुल में कोई त्रुटि हो, तो उप-योग मान्य होगा और कुल को सही किया जाएगा; ई-मेल के माध्यम से स्पष्टीकरण मांग सकता है।
- 7.5. बोलीदाता को प्रत्येक वस्तु के सामने दें शब्दों में तथा अंकों में भरनी होंगी, जैसा कि BOQ
- For the evaluation of the Financial Bids, the eventual Bid prices shall be ascertained after considering all the terms and conditions associated with the Bid price specified in the Financial Bid (section wise) document and after detailed scrutiny of the financial bid.
- No Bidder shall be allowed to propose/carry out any revision / correction / modification in his Price Bid offer.
- If there is a discrepancy between the sub total/s and the total price that is obtained by multiplying the unit price and quantity/adding the sub total/s, the sub total/s shall prevail and the total price shall be corrected, unless in the opinion of the Employer that there is an obvious misplacement of the decimal point in the sub total price, in which case the total price as quoted shall govern and the sub total/s shall be corrected;
- If there is an error in a total, corresponding to the addition or subtraction of sub totals, the subtotal/s shall prevail and the total shall be corrected; and
- The Bidder needs to fill the rates against each item in word as well as in figures as mentioned in BOQ

(वित्तीय बोली) में उल्लेख किया गया है। किसी भी विसंगति के मामले में, शब्दों में दी गई दर मान्य होगी तथा वस्तु के सामने राशि को सही किया जाएगा। सभी कीमतों में सभी कर तथा GST शामिल होने चाहिए।

(Financial Bid). In case of any discrepancy, the rate provided in word shall prevail and correct the amount against the item. **All the prices should be inclusive of all taxes and GST.**

7.6. बोली पत्र में बताई गई राशि नियोक्ता द्वारा त्रुटियों के सुधार के लिए उपरोक्त प्रक्रिया के अनुसार समायोजित की जाएगी और बोलीदाता पर बाध्यकारी मानी जाएगी। यदि बोलीदाता बोली की संशोधित राशि को स्वीकार नहीं करता है, तो बोली को अस्वीकार कर दिया जाएगा।

The amount stated in the Letter to Bid will be adjusted by the Employer in accordance with the above procedure for the correction of errors and, shall be considered as binding upon the bidder. If the Bidder does not accept the corrected amount of Bid, the bid will be rejected.

7.7. अनुबंध वार्ता, यदि कोई हो, स्वीकृति पत्र/पुरस्कार की अधिसूचना जारी होने से पहले आयोजित की जाएगी। सफल बोलीदाता से संशोधित प्रस्ताव पत्र के साथ वार्ता समाप्त होगी, जो छूट को प्रभावित करेगी यदि कोई हो और NATRAX द्वारा स्वीकार की गई हो।

Contract negotiations, if any, will be held before the issuance of Letter of Acceptance/ Notification of Award. The negotiation shall conclude with a revised offer letter from the successful bidder, affecting the discounts if any and accepted by NATRAX.

8. **कार्य का आवंटन:** बोली की वैधता की निर्धारित अवधि समाप्त होने से पहले, NATRAX सफल बोलीदाता को कार्य आदेश जारी करेगा। सफल बोलीदाता कार्य आदेश की एक प्रति प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा विधिवत रूप से स्वीकार और हस्ताक्षरित करके, उसे प्राप्त होने के दो [2] दिनों के भीतर NATRAX को वापस करेगा।/

Award of Work: Prior to the expiry of the period of Bid validity prescribed, NATRAX will issue to the Successful Bidder, the Work Order. The Successful Bidder shall return one copy of the Work Order to NATRAX duly acknowledged and signed by the authorized signatory, within two [2] days of receipt of the same by him.

9. **प्रदर्शन सुरक्षा/PBG जमा करना:** (यदि इस निविदा के SCC के अनुसार लागू हो), सफल बोलीदाता को आदेश की तारीख से 15 दिनों के भीतर PS/PBG जमा करना होगा। ऐसा न करने पर NATRAX सफल बोलीदाता के चालान से समान राशि का भुगतान रोकने का अधिकार सुरक्षित रखता है।/

Submission of performance security/PBG: (if applicable as per SCC of this tender), the successful bidder need to submit the PS/PBG within 15 days from the date of order. Failing which NATRAX reserve the rights to hold the payment of equal amount from the invoice of successful bidder.

10. **EMD की वापसी:** कार्य आदेश जारी होने पर असफल बोलीदाता की EMD जारी कर दी

जाएगी और सफल बोलीदाता की EMD, PBG जमा करने (यदि लागू हो) या साइट पर काम शुरू करने के बाद जारी की जाएगी।/

Retuning of EMD: on issuance of work order the EMD of unsuccessful bidder shall be released and EMD of successful bidder shall be released after submission of PBG (if applicable) or after start the work at site.

Annexure-I (B)

1. Special Conditions of contract:

a.	Scope of work	Annual Comprehensive Maintenance Contract (CMC) of UPS(s) at NATRAX Pithampur
b.	BOQ /Scope of work	The work shall be for comprehensive AMC of UPS(s) as given in BOQ. THE BOQ is in two parts (sections A&B), Bidder CAN QUOTE FOR ANY ONE SECTION OR FOR BOTH SECTIONS AS PER THEIR AREA OF BUSINESS. The work shall be awarded part/section wise to lowest quoted bidders.
c.	Contract amount	The charges quoted must be firm throughout the contract period and no escalation of any kind is permissible. The quoted rates should be inclusive of all the probable spares, works and taxes during the contract period.
d.	Contract Period	1 Year from the date of Issue of Work Order.
e.	Engineer In charge (EIC)/ NATRAX Representative	Shall be notified to successful bidder.
f.	Completion certificate	Not applicable
g.	Maximum downtime permitted	Break down problems shall be rectified within 48 hours from the time of intimation of problem to the supplier by telephone/ fax /email. Downtime beyond three working days for equipment is not permissible.
h.	Preventive Maintenance (PM)	PM Servicing of UPS be done at least 3 times a year and report should be produced to the Engineer in charge (EIC) for release of payment. PM shall be over and above all the break downs.
i.	Payment, Mode and Retention	- The payment shall be released on quarterly basis, on the submission of report and invoice. - Payments shall be made within 10 days from the submission of invoice with supporting documents at site. The GST/Taxes & duties of Govt. will be reimbursed on actual basis upon the submission of original receipt/ documentary evidence. All the payments shall be made through RTGS

		only.
j.	Liquidated Damages/ Penalty	If any equipment is down for more than 24 hours, without any substitute, the complete time will be considered as downtime. An equipment not fully functional is treated as down. For each one day of such downtime, Rs. 5000/- per day shall be deducted from respective invoice, as penalty for each equipment/ machine.
k.	Performance Security	5% (Five) of the Contract value should be submitted as Performance Security by the Successful Bidder on award of Contract. Performance Security may be furnished in the form of an A/C Payee Demand Draft, Fixed Deposit Receipt or Bank Guarantee from a Scheduled Commercial Bank favouring "National Automotive Test Tracks" & payable at Pithampur and should remain valid for a period of Sixty days beyond the date of completion of all Contractual Obligations. Bid Security/EMD will be returned to the successful bidder on receipt of Performance Security.
l.	Project Facility / Place of Installation/delivery	NATRAX Site NH-52, Old Agra- Mumbai Highway, Near to Pithampur Flyover, Post Khandwa (Near Pithampur), Dhar District, Madhya Pradesh-454774
m.	Termination of Contract	The contract may be terminated on mutual consent of both the parties (NATRAX & Contractor) in this case the PBG shall not be forfeited and shall be return back to the contractor. OR If the work/service is found to be not satisfactory or not found as per the specification indicated in this document, the Service Contract will be terminated with short notice and the PBG may be forfeited by NATRAX on its discretion. OR NATRAX reserve the right to terminate the contract at any time on any breach of the contract terms or if contractor or its personal found involved in any unlawful activity. In this case the PBG may be forfeited by NATRAX without any further notice to contractor.

2. The bidder should give the following, duly signed and sealed, failing to which the bids will be summarily rejected:

3. घोषणा/ DECLARATION:

(बोलीदाता के लेटर हेड पर निष्पादित किया जाना है)/ (To be executed on Bidder's letter head)

मैं/हम इस निविदा संख्या NATRAX/-----, दिनांक _____ की विषय-वस्तु और आवश्यकता से परिचित हैं और सभी नियमों और शर्तों के अनुपालन में इसे प्रस्तुत करना



स्वीकार करते हैं। मैंने/हमने किसी भी तरह से निविदा में छेड़छाड़/संशोधन नहीं किया है और ऐसा कोई भी उल्लंघन होने पर निविदा को अस्वीकार कर दिया जाएगा और/या मुकदमा चलाया जाएगा।/

I/We having acquainted with the content & requirement of this Tender No. NATRAX/-----, dated _____ and do hereby accept to furnish the same in compliance with all terms & conditions. I/we have not tampered/modified the tender in any manner and breach of any such, will result in rejection of Tender and / or prosecuted.

मैं/हम एतद्वारा घोषणा करते हैं कि फर्म/कंपनी को अतीत में किसी अन्य सरकारी संगठन द्वारा सरकारी निविदाओं में भाग लेने से काली सूची में नहीं डाला गया है या प्रतिबंधित नहीं किया गया है।/ I / We hereby declare that the firm/company has not been blacklisted or debarred in the past by any other Government organization from taking part in Government tenders.

यदि उपरोक्त जानकारी झूठी पाई जाती है या निविदा या अनुबंध के किसी भी चरण में किसी भी नियम और शर्तों का उल्लंघन होता है, तो मैं/हम पूरी तरह से जानते हैं कि निविदा/अनुबंध को NATRAX द्वारा अस्वीकार/रद्द कर दिया जाएगा और भुगतान (पूर्ण/आंशिक रूप से पूर्ण), प्रतिधारण, बोली सुरक्षा (EMD), प्रदर्शन सुरक्षा, आदि जब्त कर लिए जाएंगे।/

In case the above information found false or in case of breach of any of terms and conditions at any stage of Tender or Contract, I/We are fully aware that the Tender/ Contract will be rejected / cancelled by NATRAX and Payments (for completed/partially completed), Retention, Bid Security (EMD), Performance Security, etc., shall be forfeited.

Signature of the Bidder: _____

Name and Designation: _____

Address: _____

Contact details: _____

Place:

Date:

Seal of the Bidder's Firm

4. सभी बोलीदाताओं द्वारा दाखिल की जाने वाली चेकलिस्ट:/ Checklist to be filed by all the bidders:

Sl. No.	तकनीकी बोली के साथ प्रस्तुत किए जाने वाले दस्तावेज/ Documents to be submitted along with Technical Bid.	Status of Submission (Indicated Yes/No)	Ref. Page No. of Bid
1	Has the Bid Document been issued to you?		
2	Have you downloaded this tender document from the NATRAX Website?		
3	Whether the requisite Earnest Money deposit of Rs. 6,000/- is enclosed		
4	Bidder Profile		
4.1	The legally valid entity , documents as per NIQ/Tender been submitted?		
4.2	Copy of GST Registration		
4.3	Copy of MSME Registration		
4.4	Copy of bank account details		
4.5	Copy of CA Certificate/audited balance sheet of last 3 FYs as per MEC 2.2 (II) of this tender		
4.6	Copy of the documents pertaining to MEC 2.2 (II) of this tender		
4.7	Copy of the documents pertaining to MEC 2.2 (II) of this tender document.		
5	Have you read and understood the complete tender documents including attachments?		
6	Have you understood the scope of work, technical specifications, and requirements of this tender?		
7	The financial bid/quotation is submitted in a separate sealed envelope/password-protected PDF file.		
8	Whether all the documents submitted for this tender are seal & signed by an authorized signatory.		
9	Whether the contact details of the authorized person is submitted		

ANNEXURE - II

Technical Conditions of Contract/technical specifications

TECHNICAL CONDITIONS OF CONTRACT

DETAILED SCOPE OF WORK	Annual Comprehensive Maintenance Contract (CMC) of UPS(s) at NATRAX Pithampur
-------------------------------	---

This maintenance work will be carried in the internal building, and Servicing (including check and replace oil & air filter, cleaning of cooler, radiator, moisture trap, return line filter, solenoid valve, control line etc. Electrical circuit checking and repairing, checking of valves leakage, contractor etc, making of Service report, and analysis of route cause for damages) spare parts and material will be paid extra on actual basis.

1. WORKMANSHIP

The workmanship shall be best of its kind and shall conform to the specifications, as below or Indian Standard Specifications in every respect or latest trade practices and shall be subject to approval of the Owner's Site Representative. All materials and/or Workmanship which in the opinion of the Owner's Site Representative is defective or unsuitable shall be removed immediately from the site and shall be substituted with proper materials and/or workmanship forthwith.

3. MATERIALS

All materials shall be best of their kind and shall conform to the latest Indian Standards. All materials shall be of approved quality as per approved by the NATRAX/Owner's Site Representative.

4. FINAL REPAIRING AND TESTING

The contractor should repair and rectify the work/machine /equipment show to the client and the same will be confirm to the client the contractor should maintain the register for the repairing and rectification work service wise.

5. TOOLS AND TACKELS

All tool and tackles etc required during the maintenance will be arranged by the contractor

6. DELAY IN ATTAINING/REPAIRING/RECTIFYING THE COMPLAINT

The contractor should attain and repair/rectify the complaint within twenty-four (24) hours from the raising the complaint. The delay in attaining rectifying and repairing will impose penalty to the contractor.

7. DAMAGES DURING MAINTENANCE

The cost of equipment/system/spare damaged during maintenance will be the responsibility of contractor and the same will be borne by the contractor

LIST OF UPS TO BE COVERED UNDER THIS CONTRACT-----

S. n.	Particulars	Minimum Service Visit	Breakdown Visit	Make and Model	Quantity
	Section A				
1	10 kva UPS -1 phase input & 1 phase output AMC Charges for Servicing, routine/ breakdown maintenance, Calibration & Programming (if any) etc for a period 1 year.	3	up to 02	Uniline	2
2	20 kva UPS -3 phase input & 3 phase output AMC Charges for Servicing, routine/ breakdown maintenance, Calibration & Programming (if any) etc for a period 1 year.	3	up to 02	Uniline	2
	Section B				
3	20 kva UPS -3 phase input & 3 phase output AMC Charges for Servicing, routine/ breakdown maintenance, Calibration & Programming (if any) etc for a period 1 year.	3	up to 02	Purevolt	1
4	30 kva UPS -3 phase input & 3 phase output AMC Charges for Servicing, routine/ breakdown maintenance, Calibration & Programming (if any) etc for a period 1 year.	3	up to 02	Purevolt	1

वित्तीय बोली/ Financial Bid

(अलग से सीलबंद लिफाफे में जमा की जानी है (ऑफ़लाइन बोली
जमा करने के लिए)/

(to be submitted in separate sealed envelope (for offline bid submission)

या /OR

पासवर्ड से सुरक्षित पीडीएफ फाइल (ईमेल पर)/

Password protected PDF File (on email)



Annexure-III

Form for the submission of Financial Bid

(To be Executed on Letterhead of the Bidder)

FINANCIAL PROPOSAL SUBMISSION FORM

[Location, Date]

To:

The Head Procurement
NH-52, Old Agra- Mumbai Highway,
Near to Pithampur Flyover,
Post Khandwa (Near Pithampur)
Dhar District, Madhya Pradesh-454774

Dear Sir,

We, the undersigned, offer to provide the equipment & services in accordance with your Tender No. _____, dated _____ and our Technical Bid. Our attached Financial Bid includes the price in the format for financial bid provide as part of tender documents. The total price of our offer is _____ (in figures and words) and includes all the deliverables under this tender as per our Technical Bid.

We hereby declare that all the information and statements made in this Bid is true and complete in all respects and is as per the guidelines and terms & conditions laid down in the tender document. We further understand that any information which is found false or is not as per the guidelines and terms & conditions of the tender document may lead to our disqualification.

Our Financial Bid shall be binding upon us subject to the modifications resulting from Contract negotiations, up to expiration of the validity period of the Bid.

We understand NATRAX has right to accept or reject our Bid as per its discretion.

Yours sincerely,

Authorized Signature [In full]: _____

Authorized Signature [In initials]: _____

Name and Title of Signatory: _____

Name of Firm: _____

Address: _____

[Note : To be signed in blue ink]

ANNEXURE-III

Bill of Quantities (BOQ)/Financial Bid (bidder can quote for any one or both sections as per their area of buisness)

S. n.	Particulars	Minimum Service Visit (break down visit may be unlimited)	Make and Model	Quantity	AMC (annual) Charges per machine (including all)	Amount
	Section A					
1	Uniline 10 kva UPS -1 phase input & 1 phase output CMC Charges for Servicing, routine/ breakdown maintenance, Calibration & Programming (if any) etc for a period 1 year.	3	Uniline	2		
2	20 kva UPS -3 phase input & 3 phase output CMC Charges for Servicing, routine/ breakdown maintenance, Calibration & Programming (if any) etc for a period 1 year.	3	Uniline	2		
					Total (A)	
	Section B					
3	Purevolt 20 kva UPS -3 phase input & 3 phase output CMC Charges for Servicing, routine/ breakdown maintenance, Calibration & Programming (if any) etc for a period 1 year.	3	Purevolt	1		
4	30 kva UPS -3 phase input & 3 phase output CMC Charges for Servicing, routine/ breakdown maintenance, Calibration & Programming (if any) etc for a period 1 year.	3	Purevolt	1		
					Total (B)	
	Total amount					

Note: the above rates should be inclusive of spares, transportation, accommodation, manpower, taxes all & the spares shall be replaced (if required) only after due approval of EIC.

बोलीदाता अपने खर्च पर कार्य के दायरे को बेहतर ढंग से समझने के लिए NATRAX का दौरा कर सकते हैं।/ Bidder on their own expenses may visit the NATRAX to understand the scope of work better.

नोट: उपरोक्त दरों में जीएसटी और अन्य सभी शुल्क शामिल हैं। *Note: above rates are inclusive of GST and all.*

Signature of Bidder

Name of Bidder: -----

Official Seal of Bidder: -----



Tender No. -NATRAX/PROC/C&U/25/120

ANNEXURE -IV

NATRAX Bank details to be used for submission of EMD/Tender Fee (if any) & procedure for passwords protection

Bank of Baroda
प्रीतपुर धार - ४५४७४५
PITHAMPUR, DHAR - 454775
RTGS / NEFT IFSC CODE : BARB0PITHAM

जारी की गई तारीख से तीन माह के लिए वैध / VALID FOR THREE MONTHS FROM THE DATE OF ISSUE

CBS
सेविंग्स खाता SAVINGS ACCOUNT

Pay _____ or Bearer
Rupees रुपये _____ या धारक को

अदा करें ₹ _____

FOR NATIONAL.AUTOMOTIVE.TEST.TRACKS.NATRAX.DIVISON

आ. सं.
A/c No. 57730100011758

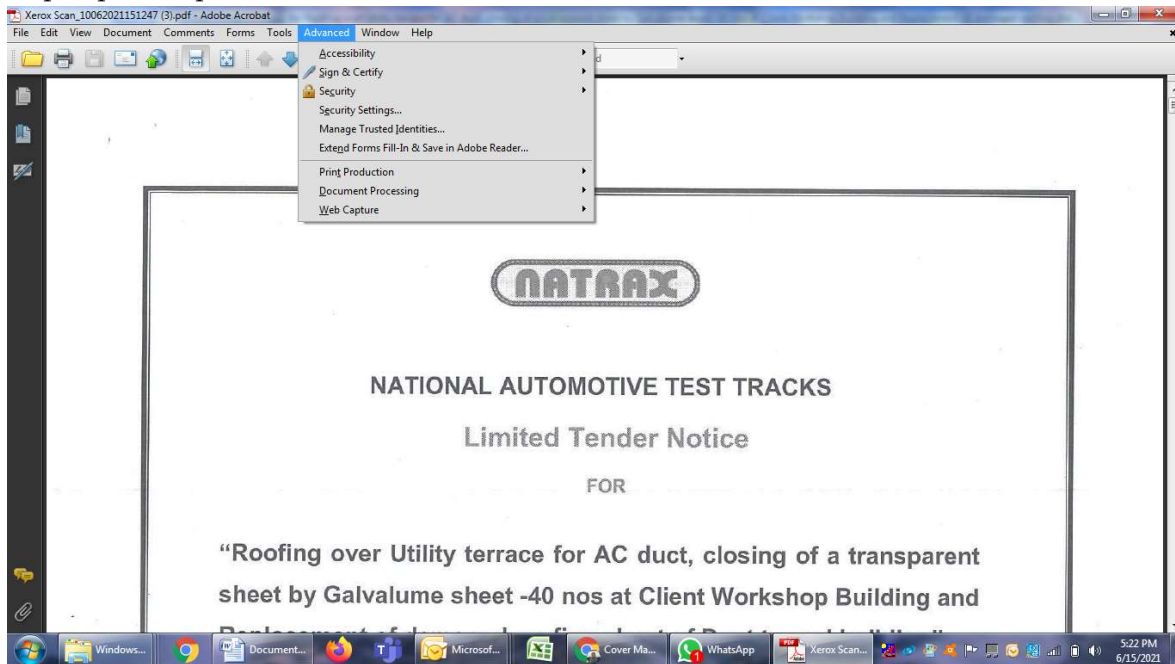
SB/2012/UF भारत की सभी शाखाओं पर समान रूप से देय Payable at par at all branches in India PIT

AUTHORISED SIGNATORY
Please sign above

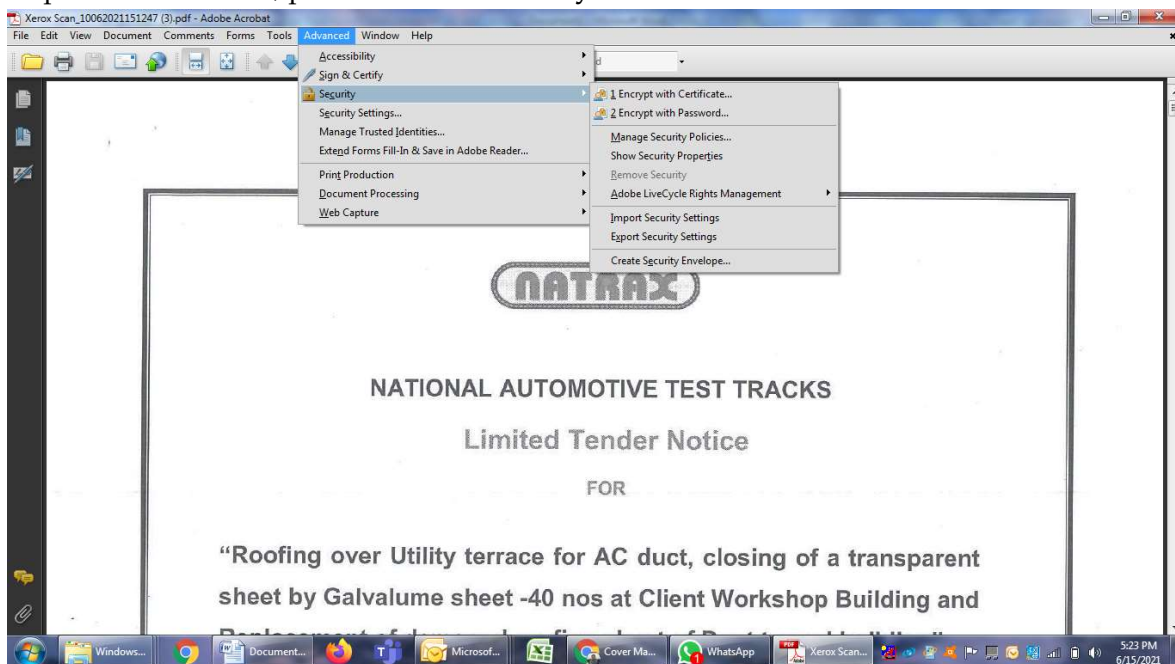
000001 4520120261011758 31

Steps for loading passwords in PDF Files-Method I

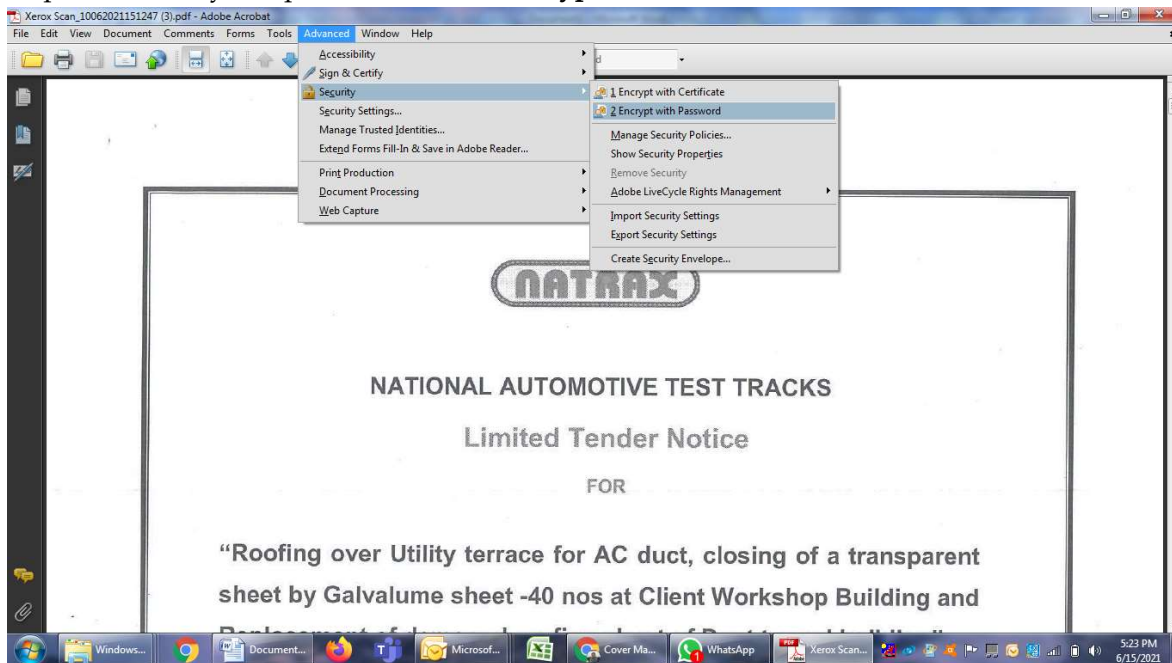
Step 1- please open PDF file and click on “Advance” tab.



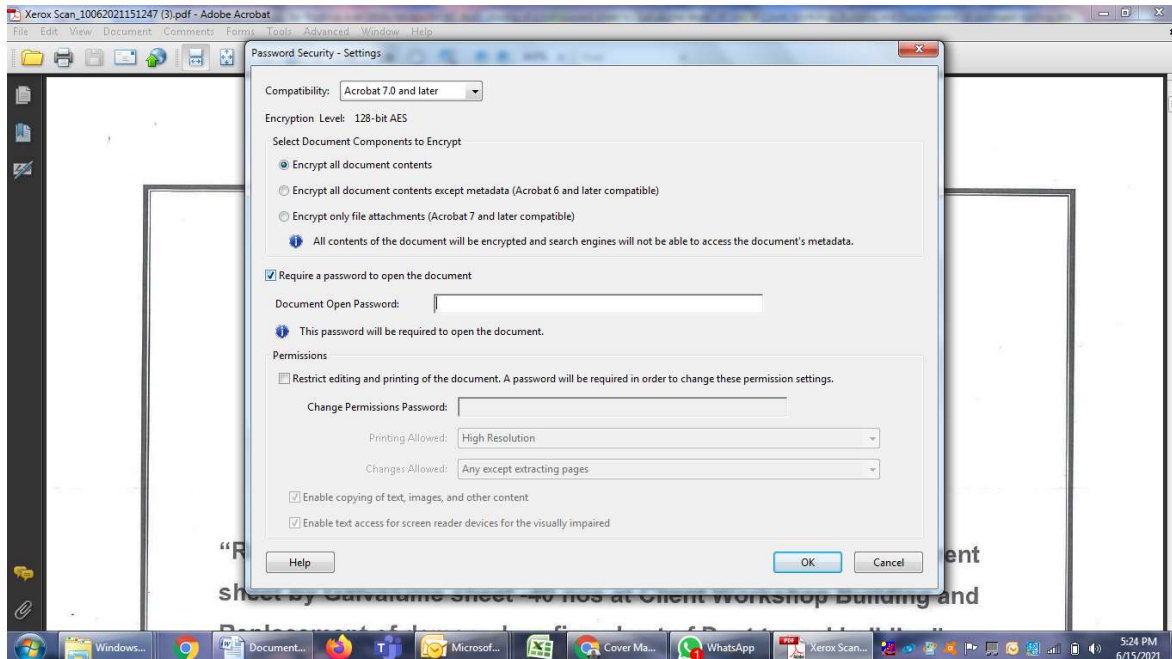
Step 2- in advance tab, please click on “Security” tab.



Step 3- in security tab, please click on “2 Encrypt with Password”.



Step 4- after that below window will open, please check in option “Required a password to open the document”. Then please fill password and click “ok”.



Step 5- after that below window will be open, please fill same password again, and click “ok”.

