



(राष्ट्रीय ऑटोमोटिव परीक्षण ट्रैक)

NATIONAL AUTOMOTIVE TEST TRACKS

समूह मेडिकलेम बीमा पॉलिसी (जीएमपी) और
NATRAX कर्मचारियों के लिए समूह व्यक्तिगत दुर्घटना नीति (GPA)

के लिए

निविदा दस्तावेज़

Tender Document

for

Group Medi-claim Insurance Policy (GMP) &
Group Personal Accident Policy (GPA) for NATRAX Employees

Tender No. (निविदा संख्या) - NATRAX/PROC/A&IT/24/31

National Automotive Test Tracks (NATRAX)/ नेशनल ऑटोमोटिव टेस्ट ट्रैक्स (NATRAX)

A unit of National Automotive Board (NAB)/ राष्ट्रीय मोटर वाहन बोर्ड (एनएबी) की एक इकाई

NH-52, Old Agra- Mumbai Highway/ NH-52, पुराना आगरा-मुंबई राजमार्ग,

Next to Pithampur Flyover/ पीथमपुर फ्लाईओवर के बगल में,

Post Khandwa (Near Pithampur)/ पोस्ट खंडवा (पीथमपुर के पास)

Dhar District, Madhya Pradesh-454774/ धार जिला, मध्य प्रदेश -454774

Phone: +919893892310, Fax - 07292-256101

Email: a.prabhakar@natrip.in, anuj.kumar@natrip.in





भाग-ए (तकनीकी बोली)

- 1 निविदा और निविदा शर्तों पर संक्षिप्त 03-11
- 2 डे केयर प्रक्रियाओं की सूची (अनुबंध - ए)
- 3 कर्मचारियों और आश्रितों की सूची (अनुलग्नक-बी).....
4. जीपीए नीति के लिए कर्मचारियों की सूची (अनुलग्नक-सी).....
5. मौजूदा पॉलिसी का विवरण अनुबंध-डी).....
- 6.वर्तमान पॉलिसी का क्लेम अनुपात (अनुलग्नक-ई).....

भाग-बी (वित्तीय बोली)

- 1.. वित्तीय बोली 12-12





PART-A (TECHNICAL BID)

- 1 Brief on Tender & Tender Conditions03-11
- 2 List of Day Care Procedures (ANNEX - A).....
- 3 List of Employees and dependents (Annexure-B).....
4. List of Employees for GPA Policy (Annexure-c).....
- 5 Details of existing policy Annexure-D).....
6. Claim ratio of current policy (Annexure -E).....

PART-B (FINANCIAL BID)

- 1.. FINANCIAL BID12-12





1. निविदा और नियम एवं शर्तों पर संक्षिप्त जानकारी / Breif on tender and terms & conditions

1.1. सामान्य निर्देश:/General Instructions:

नेशनल ऑटोमोटिव टेस्ट ट्रैक्स (NATRAX) नेशनल ऑटोमोटिव बोर्ड (NAB) के तहत एक ऑटोमोटिव टेस्टिंग एंड सर्टिफिकेशन सेंटर है, जो भारी उद्योग मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा गठित एक स्वायत्त निकाय है। NATRAX को लगभग 3000 एकड़ भूमि पर पीथमपुर, जिला धार, (मध्य प्रदेश, भारत) के पास, सभी प्रकार के ऑटोमोबाइल के व्यापक परीक्षण और मूल्यांकन के लिए स्थापित किया गया है।

National Automotive Test Tracks (NATRAX) is an Automotive Testing & Certification Centre under NATRiP Implementation Society (NATIS)/National Automotive Board (NAB) which is an autonomous body constituted by Ministry of Heavy Industries, Government of India. NATRAX has been set up on approx. 3000 acres of land for comprehensive testing and evaluation of all types of automobiles, near Pithampur, Dist. Dhar, (Madhya Pradesh, India).

NATRAX ने इस दस्तावेज़ में निर्दिष्ट नियमों और शर्तों पर NATRAX कर्मचारियों और आश्रितों के समूह चिकित्सा बीमा और समूह व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा के लिए अनुभवी योग्य और इच्छुक एजेंसियों / बोलीदाताओं से बोलियाँ / कोटेशन आमंत्रित करता है।

NATRAX invited Bids/Quotations from experienced qualified and interested agencies /bidders for hiring of Group Medical Insurance and Group Personal Accident Insurance of NATRAX employees & dependents on the terms and conditions specified in this document.

महत्वपूर्ण तिथियाँ/Key dates:

- Date of floating this tender: 02nd Feb 2024
- Last date for submission of pre bid query if any: 13th Feb 2024- by 1500 hrs.





- c) Date of pre bid meeting: 1100 hrs on 15th Feb 2024 (at NATRAX Office).
- d) Last date for submission of bids: 23rd Feb 2024 by 1500 hrs.
- e) Date of opening of technical bid: 23rd Feb 2024 on 1530 hrs.
- f) Date for opening of Financial Bid: shall be intimated to technically qualified bidders.

1.2. आवश्यकताओं और कार्य के दायरे का विवरण:/Details of the requirements & scope of work:

- i. **कार्य का नाम:** प्रतिष्ठित TPAs / बीमा कंपनियों से "NATRAX, पीथमपुर, MP, के कर्मचारियों के लिए समूह मेडि-क्लेम बीमा पॉलिसी (GMP) और समूह व्यक्तिगत दुर्घटना नीति (GPA) के लिए "तृतीय-पक्ष प्रशासक (TPA) की नियुक्ति" के लिए निविदाएं।

Name of Work: "Engagement of Third-Party Administrator (TPA) for Group Medi-claim Insurance Policy (GMP) & Group Personal Accident Policy (GPA) for the Employees of NATRAX, Pithampur, MP"

- ii. **बोली प्रणाली:** दो बोली प्रणाली (तकनीकी और वित्तीय बोलियां अलग-अलग लिफाफों में प्रस्तुत की जानी हैं)।/ **Bid System:** Two bid system (Technical & Financial bids to be submitted in separate envelopes).

- iii. **बोली की वैधता:** बोली जमा करने की तारीख से 60 दिनों की अवधि के लिए वैध और स्वीकृति के लिए माननीय रहेगी/ **Bid Validity:** Bid shall remain valid and open for acceptance for a period of 60 days from the date of submission.

- iv. **अनुबंध अवधि:** कार्य एक वर्ष की अवधि के लिए प्रदान किया जाएगा और इसे पारस्परिक रूप से सहमत नियमों और शर्तों पर NATRAX से अनुमोदन पर आगे की अवधि के लिए बढ़ाया जा सकता है।/ **Contract Period:** The work shall be





awarded for a period of one year and same may be extended for further period mutually on approval from NATRAX on mutual agreed terms and conditions.

1.3. अस्वीकरण/ Disclaimer:

- i. NATRAX बिना कोई कारण बताए किसी या सभी प्रस्तावों को स्वीकार/अस्वीकार/संशोधित/विभाजित करने के सभी अधिकार सुरक्षित रखता है। NATRAX के किसी भी निर्णय के लिए बोलीदाताओं के पास कार्रवाई का कोई कारण या दावा नहीं होगा।/

NATRAX reserves all rights to accept/ reject/modify/split any or all proposals without assigning any reasons. Bidders shall not have any cause of action or claim against NATRAX for any of its decisions.

- ii. यह निविदा दस्तावेज दोनों भाषाओं (हिंदी और अंग्रेजी) में है, हालांकि किसी भी तरह की विसंगति के मामले में अंग्रेजी मान्य होगी/ This tender document is in both the language (Hindi & English) however in case of any discrepancy English will prevails.

1.4. न्यूनतम पात्रता मानदंड/ Minimum Eligibility Criteria

- i. बोली लगाने वाला वैध कानूनी इकाई/फर्म होना चाहिए। तकनीकी बोली के साथ प्रपत्र स्थापना दस्तावेजों की प्रति प्रस्तुत की जानी चाहिए।/ The bidder should be valid legal entity/Firm. Copy of form establishment documents should be submitted along with technical bid.
- ii. बीमा कंपनियां/टीपीए ही आवेदन कर सकती हैं/ Insurance companies / TPA only can apply.
- iii. बोलीदाताओं को आईआरडीए, पैन और जीएसटी के साथ पंजीकृत होना चाहिए।





संबंधित दस्तावेजों की प्रति प्रस्तुत की जानी चाहिए/ The bidders should be registered with IRDA, PAN and GST. Copy of the related documents should be submitted.

iv. बोली लगाने वाले का कार्यालय इंदौर में होना चाहिए। संबंधित दस्तावेजों की प्रति प्रस्तुत की जानी चाहिए/ The bidder should have an office in Indore . Copy of the related documents should be submitted.

v. बोली लगाने वाले के पास किसी भी केंद्र सरकार/राज्य सरकार/स्वायत्त निकाय/पीएसयू/सरकार द्वारा स्थापित सोसायटी में इसी तरह के कार्यों/सेवाओं के लिए न्यूनतम 5 वर्ष का अनुभव होना चाहिए। संबंधित दस्तावेजों की प्रति प्रस्तुत की जानी चाहिए।/ The bidder should have minimum 5 years' experience for the similar works/services in any Central Govt./ State Govt./ Autonomous Body/ PSU/ Society founded by Govt. Copy of the related documents should be submitted.

vi. 100/- स्टाम्प पेपर पर, सभी सूचीबद्ध अस्पतालों में असीमित कैशलेस अस्पताल में भर्ती सुविधाओं/दावों के लिए बोलीदाता द्वारा सत्यापित अंडरटेकिंग जमा करनी होगी।/The bidder should submit an authentic Notarized undertaking on Rs. 100/- stamp paper, for unlimited cashless hospitalization facilities/claim in all the empaneled hospitals.

vii. बोली लगाने वाले को विधिवत हस्ताक्षरित और मुहर लगी एक अंडरटेकिंग जमा करनी चाहिए, जिसमें कहा गया हो कि फर्म को किसी भी सरकारी एजेंसी द्वारा ब्लैकलिस्ट/विवर्जित/समाप्त नहीं किया गया है।/ The bidder should submit an undertaking duly signed and stamped saying that the firm is not blacklisted/debarred/terminated by any Government agency.





1.5. बोलियों की अस्वीकृति की शर्तें: बोलियों को अस्वीकार कर दिया जाएगा, यदि/

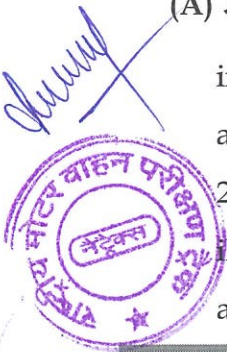
Conditions for rejection of bids: Bids shall be rejected, if;

- i. यदि यह जमा करने के निर्धारित समय और तारीख के बाद प्राप्त होता है / If it is received after the scheduled time and date of submission.
- ii. यदि यह निर्दिष्ट पात्रता / योग्यता मानदंड को पूरा नहीं करता है / If it does not fulfill the specified eligibility/qualifying criteria.
- iii. यदि यह सशर्त प्रस्तुत किया जाता है/ If it is submitted conditionally.
- iv. यदि बोली लगाने वाले को किसी सरकारी/राज्य-सरकार/पीएसयू/स्वायत्त निकाय/सोसायटी/प्रतिष्ठित निजी फर्म से काली सूची में डाला/विवर्जित/समाप्त किया जाता है/ If the bidder is Blacklisted/Debarred/Terminated from any Govt/ State-Govt./ PSU/ Autonomous Body/ Society/Reputed Private Firm.
- v. कार्यक्षेत्र आदि में कोई विचलन / Any deviation in scope etc.
- vi. एमईसी के अनुसार बिना किसी दस्तावेज के प्रस्तुत की गई बोलियां/ Bids submitted without any document as per MEC.

1.6. तकनीकी आवश्यकताएं/ Technical Requirements

- I. जीएमपी (ग्रुप मेडिकलेम पॉलिसी): - कवर किए जाने वाले जीवन की सूची अनुबंध-ए संलग्न है/ GMP (Group Mediclaim Policy): - List of Lives to be covered is enclosed Annexure-B:**

(A) अस्पताल में भर्ती / रोगी लाभ/ Hospitalization/In-patient benefits - The insurance Scheme shall pay all expenses incurred in course of medical treatment availed of by the beneficiaries in an Empaneled Hospitals/Nursing Homes (with 24 hours admission clause) within the country, arising out of either illness/disease/injury and/or sickness. There shall be NO co-payment applicable. Room Rent for normal 1.5% of S.I. and for ICU 2% of S.I. without





any monetary capping. (S.I.-Rs 7,50,000/10,00,000/12,50,000). Admission /Registration Charges to be covered without any sublimit. Congenital Internal Diseases, Seasonal Diseases, Lasik Treatment subject to agreed prescription of doctor with eye power of min. -/+7.5, to be covered, Ambulance charges upto Rs 4500/- per hospitalization. Disease wise Capping-No, except Cataract sublimit Rs 40,000/- per eye. Pre-hospitalization expenses within a period of 30 days shall also be included.

(B) पहले से मौजूद बीमारियों का कवरेज/ Coverage of Pre-existing diseases - All diseases under the Scheme shall be covered from day one. A person suffering from any disease/having implants & internal congenital disease prior to the inception of the policy shall also be covered.

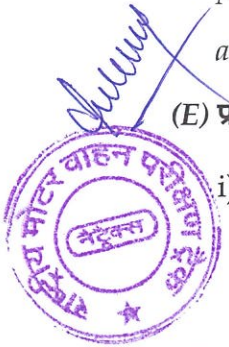
(C) अस्पताल में भर्ती होने से पहले और बाद में लाभ/ Pre and Post hospitalization benefit - All expenses for the Pre hospitalization shall be 30 days and Post Hospitalization period of upto 60 days would be covered required relating to the treatment of the sickness for which hospitalization was done.

(D) डे केयर प्रक्रियाएं/ Day Care Procedures - With the advances made in the treatment techniques, many medical treatments, formerly requiring hospitalization, can now be treated on a day care basis. The policy shall also provide for day care facilities (less than 24 hours hospitalization) for such identified procedures. Day care facilities shall be available for the treatments as per Annexure-A.

NOTE: Bidder shall provide the exhaustive list of Day Care Procedures which shall cover all the procedures as per Annex-A

(E) प्रसूति-लाभ/ Maternity Benefit

- i) It shall cover treatment taken in Empaneled Hospital/Nursing Home arising from childbirth including Normal Delivery/Caesarean Section





including miscarriage or abortion induced by accident or other medical emergency.

- ii) This benefit would be limited to only first two living children.
- iii) Limitation: Limited to Rs.45,000/- for Normal Delivery; Limited to Rs.75,000/- for Caesarean Delivery.
- iv) Pre & post natal expenses shall be covered.

(F) नवजात लाभ/ Newborn Benefit

- i) Newborn child (single/twins) to an insured mother would be covered under the scheme from day one up to the expiry of the current policy for the expenses running incurred for treatment taken in empaneled Hospitals/Nursing Homes/Day Care Clinics as an in-patient during the same policy and will be treated as a part of the mother subject to eligibility of the Maternity Benefit as stated above.
- ii) If, in first pregnancy, twins are born then the benefit stand ceases for second pregnancy. However, in second pregnancy twins are born then both will be covered till the expiry of the running policy
- iii) Congenital diseases of new born child shall also be covered under this policy.

(G) बफर / कॉर्पोरेट फ्लोटर /Buffer /Corporate floater: For an amount of Rs. 15 Lakhs shall be there and it shall not be restricted to critical illness and can be utilized incase hospitalization expenses of a family exceed the Sum Insured amount, after the necessary approval / instruction from NATRAX authority.

(H) अन्य आवश्यकताएं/ Other requirements:

- i) TPA: - One able representative who shall handle all the matters of our organization (24x7)





- ii) Pre hospitalization covered (30 days) and post hospitalization covered (60 days).
PAC Approval within 2 hrs. not beyond the limit.
- iii) Claim settlement Limit- a) for Reimbursement: -within 10 to 15 days and
b) for Cashless: -same day.
- iv) Mid-term inclusion for dependents - New Born Baby or Newly Wedded Spouse (No Premium to be charged).
- v) Mid Term inclusion for New Employee with Dependents - Premium to be charged on pro rata basis.
- vi) List to be attached for all the covered items and not covered items and excluded expenses.
- vii) Detailed presentation of Benefits of policy and procedures for entitlement of claims by TPA / Representative of Insurance company is mandatory within 15 days of issuance of policy.

(I) अतिरिक्त आवश्यकताएँ/ Additional requirements:

- i) OPD included with capping of Rs. 10,000/- for each family.
- ii) Eye operation: lens limit Rs 15000/- for each family.
- iii) Dental treatment to be covered (RC and Dental capping) with capping of Rs. 5,000/- for each family.
- iv) Ayurveda medicine/ treatment cover in Mediclaim.
- v) Employee allow to increase the sum insurance amount; the difference of amount will be recovered from them.
- vi) **Half yearly health checkup of each lives will be conducted under Mediclaim policy with below tests for each member covered under this policy.**
 - a. Complete Blood Count Profile (CBC)
 - b. Complete Lipid Profile
 - c. Complete LFT and KFT tests





- d. ECG
- e. Blood sugar fasting
- f. ESR, Urine Routine
- g. ABO Group & RH Type

II. जीपीए (ग्रुप पर्सनल एक्सीडेंट पॉलिसी):- अनुबंध-बी (कर्मचारियों की सूची संलग्न है)/
GPA (Group Personal Accident Policy): - Annexure-B (List of employees
enclosed):

The policy shall cover benefits under death, permanent / total disablement, permanent partial disablement and temporary total disablement. List shall be attached for all the covered items and not covered items and excluded expenses.

1.7. दरें: उद्धृत मूल्य (प्रीमियम) में सभी आकस्मिक व्यय, शुल्क और लागू कर शामिल
होने चाहिए और इसे वार्षिक आधार पर INR में उद्धृत किया जाना चाहिए।/

Rates: The quoted prices (premium) should be including all incidental expenses, duties and applicable taxes and it should be quoted in INR on yearly basis.

1.8. भुगतान शर्तें: पॉलिसी दस्तावेज़ प्राप्त होने पर 100% भुगतान/ **Payment Terms: 100%**

Payment on receipt of policy document.

.....





वित्तीय बोली/ Financial Bid

"NATRAX कर्मचारियों के लिए ग्रुप मेडि-क्लेम इंश्योरेंस पॉलिसी और ग्रुप एक्सीडेंट पॉलिसी (GPA) के लिए थर्ड पार्टी एडमिनिस्ट्रेटर (TPA)"

"Hiring of Third Party Administrator (TPA) for Group Medi-claim Insurance Policy & Group Accident Policy (GPA) for NATRAX Employees"

निविदा संख्या/ TENDER NO. NATRAX/PROC/A&IT/24/31.

क्रमांक/ Sr. No.	विवरण/ Description	जीएसटी सहित उद्धृत राशि (आंकड़ों में)/ Quoted Amount (in figure) including GST	जीएसटी सहित उद्धृत राशि (शब्दों में)/ Quoted Amount (in words) including GST
1	समूह मेडी-क्लेम बीमा (जीएमआई), (24 कर्मचारियों के लिए; 111 जीवन)/ Group Medi-claim Insurance (GMI) , (for 24 Employee; 111 Lives)		
2	समूह व्यक्तिगत दुर्घटना नीति (जीपीए) (24 कर्मचारियों के लिए)/ Group Personal Accident Policy (GPA) (for 24 Employee)		
कुल/ Total			

नोट: उपरोक्त सभी कीमतों में अनुबंध अवधि के दौरान लागू सभी कर और शुल्क शामिल होने चाहिए।/ *Note: all above prices should be inclusive of all taxes and duties applicable during contract period.*



बोलीदाता की मुहर और हस्ताक्षर/ Seal and sign of bidder